

Waik® Grundlagekurs

Titel: Erweiterung interkultureller Handlungskompetenzen für Mitarbeiter/innen der Argen

Ein beachtlicher Anteil der arbeitslosen Menschen mit Zuwanderungsgeschichte ist im SGB II-Bereich angesiedelt und somit im Zuständigkeitsbereich der Argen. Diese Zielgruppe hat spezifische Probleme aber auch bisher ungenutzte Potentiale.

Die Mitarbeiter/innen in den Argen sind die entscheidenden Instanzen, wenn es darum geht, die Probleme und Potenziale zu erkennen und die Vermittlungschancen von Menschen mit Zuwanderungsgeschichte zu verbessern.

Die Grundlagenschulung nach dem Waik®-Konzept möchte dazu beitragen, die interkulturell relevanten Handlungskompetenzen der Mitarbeiter/innen der Argen zu stärken. Hierbei geht es zunächst um die Stärkung einer wertschätzenden Aufmerksamkeit für die kulturgebundenen Kommunikationsunterschiede und für die Bedeutung von kulturell geprägten Verhaltensweisen. Im weiteren Verlauf soll anhand von Fallbeispielen trainiert werden, Probleme rechtzeitig zu erkennen und Potentiale zu ihrer Lösung effektiver zu nutzen.

Dauer:	2 Tage (16 Unterrichtsstunden)
Inhaltlicher Ablauf	<p>Block 1: Baustein 1: Sensibilisierung für Herausforderungen und Anforderungen im Umgang mit Menschen anderer ethnischer Herkunft und kultureller Prägung im beruflichen Alltag Baustein 2: Sensibilisierung für das kulturelle Gepäck (kulturgebundene Verhaltensweisen und Einstellungen)</p> <p>Block 2: Baustein 1: Erkennen von Störungen und Spannungen der interkulturellen Kommunikation Baustein 2: Spannungsfreie Beratungs- und Verhandlungsgespräche in interkulturellen Begegnungssituationen</p>
Methoden:	
Zertifizierung:	Die Teilnehmenden erhalten nach erfolgreicher Teilnahme den Waik®-GS-Schein (Grundlagenschein). Für den Fall, dass zu einem späteren Zeitpunkt weitere aufbauende sowie vertiefende Module gebucht werden, können die besuchten Module in einen Modul-Pass zur Erlangung des Waik®- Standardscheins eingetragen werden.
Referenzen	Wir greifen auf fünfzehnjährige Erfahrungen in der Schulung von interkulturellen Handlungskompetenzen und in der Beratung zur interkulturellen Öffnung zurück. Die Stärken der Kompetenzschulungen nach dem WAIK® -Konzept liegen dabei auf interkulturellen Kommunikations- und Konfliktmanagementtrainings, sowie auf der Vermittlung von Kompetenzen zur interkulturellen Orientierung (Intercultural Mainstreaming).
Mehr Info:	info@pro-dialog-koeln.de www.pro-dialog-koeln.de