

Waik® für die Verwaltung/ *Sensibilisierungskurs für Akteure und Akteurinnen  
in der kommunalen Dienstleistung*

Akteure in der kommunalen Dienstleistung haben in der Ausgestaltung ihrer Arbeit im interkulturellen Kontext stets neue und wechselnde Situationen zu bewältigen. Von ihnen wird erwartet, dass sie diese Herausforderungen erfolgreich meistern. Dabei erleben sie immer wieder Situationen mit Bürger/Bürgerinnen mit Migrationshintergrund, die von Unsicherheiten geprägt sind.

Die Qualität kommunaler Dienstleistungen ist im Migrationskontext deshalb nicht unerheblich auch von der interkulturellen Handlungskompetenz ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter abhängig. Interkulturelle Kompetenz umfasst alle relevanten Fähigkeiten, Fertigkeiten, Kenntnisse und Befugnisse, die helfen, mit interkulturell relevanten Anforderungen vor allem im beruflichen Alltag zu Recht zu kommen sowie interkulturelle Veränderungsprozesse aktiv und konstruktiv mitzugestalten.

<b>Dauer:</b>	1 Tag (8 Unterrichtsstunden)
<b>Ziele:</b>	In diesem Kurs geht es zunächst um einen Überblick über die interkulturell relevante Diversität und über die Möglichkeiten der interkulturellen Öffnung und Kompetenzentwicklung sowie die sich daraus ergebenden Anforderungen an die Dienstleistungen einer Verwaltung. Im weiteren Verlauf werden die Teilnehmenden in verschiedenen Trainingseinheiten sensibilisiert für die kulturgebundenen Kommunikationsunterschiede und Wertedifferenzen sowie für die Bedeutung von kulturell geprägten Verhaltensweisen im interkulturell geprägten Berufsalltag.
<b>Methoden:</b>	Folgende Methoden können, den Themen angepasst, Anwendung finden: <i>Inputs, interaktive Arbeitsformen, szenische Darstellungen</i>
<b>Referenzen:</b>	Wir haben zwölfjährige Erfahrung in der Schulung von interkulturellen Kompetenzen und in der Beratung von Einrichtungen aus Wirtschaft, Erziehung und Bildungsarbeit. Ein Schwerpunkt unserer Arbeit liegt in der Schulung und Beratung von Akteurinnen und Akteuren in den kommunalen Verwaltungen.
<b>Mehr Info:</b>	<a href="mailto:info@pro-dialog-koeln.de">info@pro-dialog-koeln.de</a> <a href="http://www.pro-dialog-koeln.de">www.pro-dialog-koeln.de</a>