

## Kompetenz-Entwicklungs-System

### Qualifizierungsmodul 1 / Interkulturelles Training

05./06.10.2009/Frankfurt am Main

#### **Kompetenzentwicklung und Kompetenzerfassung im interkulturellen Arbeitskontext**

Kompetenzen im Prozess der Arbeit zu beobachten, zu erkennen und einzuschätzen sowie förderliche Bedingungen für die Stärkung / Weiterentwicklung von Kompetenzen im interkulturellen Kontext zu schaffen, ist Kernaufgabe der drei KES-Qualifizierungsmodule. Unter Kompetenzen im Arbeitskontext werden alle Fähigkeiten, Fertigkeiten, Wissen, Werte, Einstellungen verstanden, deren Erwerb, Entwicklung und Verwendung sich auf die gesamte Lebenszeit eines Menschen beziehen.

Die KES-Qualifizierungsmodule werden nach dem Waik®-Konzept durchgeführt. Diesem Konzept liegt ein dreidimensionaler Kompetenzbegriff zugrunde, der sowohl Qualifikation als auch Ordination und Motivation umfasst. Bei der Kompetenzerfassung und Kompetenzentwicklung sollen alle drei Ebenen berücksichtigt werden. Ein zentrales Ziel ist eine genaue kultursensible Folgenabschätzung der Kompetenzbeobachtung und -bewertung.

In Modul 1 werden die Teilnehmenden sensibilisiert für die Herausforderungen und Anforderungen der Arbeit im interkulturellen Kontext und in interkulturell gemischten Arbeitsteams.

Das Angebot richtet sich insbesondere an Mitarbeiter/innen aus Beschäftigungs- und Qualifizierungsunternehmen, die ihre konstruktive Handlungskompetenz im interkulturellen Kontext ausbauen möchten. Im Qualifizierungsmodul 1 lernen Sie z.B. als Anleiter/in oder Ausbilder/in:

- den Einfluss von „kulturellem Gepäck“ auf unser Verhalten (Kommunikation) verstehen und erklären zu können,
- Kommunikationsstörungen in kulturell und ethnisch bunt gemischten Teams/Gruppen rechtzeitig zu erkennen und diesen vorzubeugen
- Interkulturell relevante Konflikte im Team / in der Gruppe konstruktiv zu bearbeiten
- Gespräche mit Menschen anderer Herkunft und kultureller Prägung spannungsfrei und produktiv zu führen.

### **Interkulturelle Sensibilität im Umgang mit Migrant/innen - Kommunikation und Konfliktlösung im Arbeitskontext**

Tag 1

10.30 bis 17.30 Uhr

- Einführung
- Problemaufriss: Interkulturelle Handlungskompetenz
- Grundlagen der konstruktiven Handlungsfähigkeit nach dem Waik®-Konzept
- Kommunikationsfähigkeit im interkulturellen Arbeitskontext
- Bearbeitung von Praxisbeispielen aus dem Berufsalltag der Veranstaltungsteilnehmer/innen

Tag 2

9.00 bis 16.30 Uhr

- Konfliktfähigkeit und Konfliktregelung im interkulturellen Arbeitskontext
- Konstruktive Konfliktbearbeitung
- Bearbeitung von Konfliktbeispielen aus dem beruflichen Alltag der Veranstaltungsteilnehmer/innen
- Ergebnisdiskussion im Plenum
- Auswertung

**Durchführung des Qualifizierungsmoduls:**

Pro Dialog Köln, Interkulturelle Qualifizierung und Beratung  
Dr. Mohammad Heidari

**Teilnehmerzahl**

Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 15 Personen begrenzt. Sollten mehr Anmeldungen eingehen als Plätze zur Verfügung stehen, müssen wir uns Absagen vorbehalten.

**Tagungsgebühr**

Die Teilnahmegebühr beträgt pro Person  
390 Euro für direkte Mitglieder der bag arbeit  
415 Euro für Mitglieder der bag arbeit über den LV  
440 Euro für Nichtmitglieder

Im Betrag enthalten sind die Kosten für die zweitägige Qualifizierung und die Verpflegung.

**Anmeldung**

Bitte melden Sie sich mit dem beiliegenden Rückfax oder per E-Mail bis zum 11. September 2009 bei uns an. Sie erhalten dann eine Bestätigung, eine Anreisebeschreibung zum Veranstaltungsort in Frankfurt am Main und die Rechnung.

**Rückfragen**

Bitte richten Sie Ihre Rückfragen an die bag arbeit e.V., Brunnenstraße 181, 10119 Berlin

Anne Röhrig

Tel.: (030) 28 30 58-23

E-Mail: [roehrig@bagarbeit.de](mailto:roehrig@bagarbeit.de)

oder

Peggy Gruber

Tel.: (030) 28 30 58-25

E-Mail: [gruber@bagarbeit.de](mailto:gruber@bagarbeit.de)

Fax: (030) 28 30 58-20

**FAXANTWORT AN (030) 28 30 58 20**

Bitte **bis 11.09.2009** an bag arbeit zurücksenden.



**KES**

**Kompetenz-Entwicklungs-System**

**Qualifizierungsmodule 2009**

A N M E L D U N G

Ich/wir melden uns verbindlich für **Qualifizierungsmodul 1 / Interkulturelle Sensibilität** am 5./6.10.2009 in Frankfurt am Main an.

Name, Vorname .....

Name, Vorname .....

Name, Vorname .....

Unternehmensname, Projektname, Anschrift, Telefon, Fax, E-Mail

Die Teilnahme an den Qualifizierungsmodulen ist jeweils auf max. 15 Personen beschränkt. Die Anmeldefrist für Modul 1 endet am 11.09.2009. Nach Ablauf der Anmeldefrist werden die Teilnahmebestätigungen und Rechnungen verschickt. Sollten nicht genügend Anmeldungen eingehen, behalten wir uns die Absage der Veranstaltung vor. Bei überbuchten Kursen werden Absagen versandt; gerne merken wir Sie auf Wunsch auf einer Warteliste vor.

#### **Teilnahmebeitrag pro Person**

Die Teilnahmegebühr entnehmen Sie bitte dem Flyer. Darin enthalten sind die Lehrgangsunterlagen, die Raumkosten, Mittagessen sowie Tee-/Kaffeepausen und Tagungsgetränke. Der Rechnungsbetrag ist umsatzsteuerfrei nach § 4 Nr. 22a UStG. Der Rechnungsbetrag ist 14 Tage nach Erhalt der Rechnung fällig.

#### **Stornierungen**

Bis zum Ablauf der Anmeldefrist besteht die Möglichkeit eine Anmeldung zu stornieren. Bei späteren Stornierungen bzw. Nichtteilnahme wird der volle Teilnahmebeitrag in Rechnung gestellt. Angemeldete Personen können jedoch eine/n Ersatzteilnehmer/in benennen.

Datum..... Unterschrift.....