



Fortbildungsangebote zur Stärkung interkultureller Handlungskompetenz



Interkulturelles Kommunikationstraining

Konstruktive interkulturelle Kommunikationsfähigkeit gehört zu den wichtigsten Kernkompetenzen im interkulturellen Kontext. Fehlt diese, können Störungen und Spannungen entstehen. Durch die Vermittlung interkultureller Kommunikationskompetenz möchten wir erreichen, dass die Teilnehmenden in der Lage sind, soziokulturell bedingte Unterschiede besser zu verstehen und zu berücksichtigen sowie kommunikative Anforderungen ihres berufsbezogenen Handelns besser

zu bewältigen. Das Angebot richtet sich an alle Interessierte, die insbesondere in ihrem beruflichen Alltag Menschen anderer sprachlicher bzw. kultureller Prägung begegnen.



Interkulturelles Konfliktmanagementtraining

Die interkulturelle Konfliktmanagementkompetenz nach dem Waik®-Konzept beinhaltet sowohl die Stärkung persönlicher Konfliktfähigkeit, als auch die Fähigkeiten zur Konfliktbearbeitung im interkulturellen Kontext. Bei der Schulung interkultureller Konfliktfähigkeit geht es um die Stärkung der Ambiguitätstoleranz, d. h. Offenheit und innere Bereitschaft zum konstruktiven Umgang mit soziokulturellen Differenzen. Bei der Vermittlung interkultureller Konfliktlösungskompetenzen geht es

um eine fundierte interkulturell relevante Konfliktanalyse, eine diesbezügliche zuverlässige Prognose und schließlich um eine geeignete Intervention.



ICM-Training

Der Begriff "Intercultural Mainstreaming" bezeichnet den Versuch, eine gleichberechtigte Partizipation von Menschen unterschiedlicher ethnischer, religiöser, kultureller bzw. sprachlicher Hintergründe auf allen gesellschaftlichen Ebenen zu realisieren. ICM- Kompetenz ist die Fähigkeit zur interkulturellen Ausrichtung von Organisationen, um die vielseitigen Interessen und Lebensmodelle von Menschen unterschiedlicher Herkunft und Glaubenszugehörigkeit in der Struktur, in der Gestaltung von Prozessen und Arbeitsabläufen, in den Ergebnissen und Produkten, in der Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit

von vornherein zu berücksichtigen. Ziel ist ein barrierefreier, gleichberechtigter Zugang für Menschen unterschiedlicher Diversitätsmerkmale. □ Als Instrument der Organisationsentwicklung gewinnt die ICM-Fähigkeit zunehmend an Bedeutung.

Bei den Angeboten können entweder ein- oder mehrtägige Bausteine gebucht werden.
Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte das Waik®-Institut: