



Bildungsangebote für Mitarbeiter/innen in Arbeitsagenturen und Jobcentern



Interkulturelle und vielfaltssensible Handlungskompetenz

Um die Vermittlungschancen von Menschen mit Zuwanderungsgeschichte zu verbessern und deren Potenziale sowie Probleme frühzeitig zu erkennen, bietet diese Schulung eine Auseinandersetzung mit Herausforderungen im Kontext von Migration, Interkulturalität und Diversität. Mit Hilfe von Inputs, interaktiven Übungen und praxisrelevanten Fallbeispielen werden zentrale Aspekte einer erfolgreichen Gesprächsführung und Vermittlungsarbeit insbesondere im Migrationskontext erarbeitet. Das Angebot richtet sich an Mitarbeiter/innen in Arbeitsagenturen und Jobcentern sowie Vermittlungsfachkräfte in sozialen Einrichtungen, um deren interkulturelle und vielfaltssensible Handlungskompetenzen zu stärken.



Konstruktive Kommunikation mit Kunden im Servicebereich

Bei dieser Schulung, die sich speziell an Mitarbeiter/innen im Servicebereich der Arbeitsagenturen und in Jobcentern richtet, werden Fähigkeiten zur spannungsfreien Kommunikation und zur erfolgreichen interkulturellen und vielfaltssensiblen Gesprächsführung entwickelt. Mit Hilfe von Inputs und interaktiven Übungen werden Wege und Möglichkeiten für einen sicheren Umgang mit Kunden im Dienstleistungsalltag eingeübt.



Interkulturelle und diversitätssensible Managementkompetenz

Dieses Angebot richtet sich speziell an Führungskräfte in Arbeitsagenturen und Jobcentern, um deren interkulturelle und diversitätssensible Öffnungskompetenz zum konstruktiven Umgang mit Vielfalt zu stärken. Außerdem erfolgt eine Auseinandersetzung mit Anforderungen der interkulturellen Ausrichtung als strategische Entscheidung zur Nutzung von Vielfalt und Diversität im Migrationskontext. Damit soll eine nachhaltige Qualitätsentwicklung auf der Personal- und Organisationsebene gewährleistet werden.

Die Angebote können zeitlich variabel gebucht werden.
Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte das Waik-Institut: